

Техническое задание на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке официального сайта учреждения.

Заказчик: _____

1. Общие положения

1.1. Все услуги должны быть оказаны своевременно. Услуги должны быть оказаны качественно, с соблюдением всех принятых норм и правил в соответствии с законодательством РФ.

1.2. В цену услуги должны быть включены все расходы Исполнителя по оказанию услуг, в том числе расходы по привлечению соисполнителей.

1.3. Цель сопровождения сайта: Обеспечение сопровождения, обслуживания и бесперебойной работы интернет-сайта Заказчика.

1.4. Адрес сайта Заказчика: _____

1.5. Язык сайта: русский.

1.6. Срок оказания услуг: с даты заключения договора по _____ включительно.

1.7. Оплата за оказанные услуги осуществляется ежемесячно в срок до 15 числа следующего за отчетным на основании акта выполненных работ и счета, предоставляемых Исполнителем.

№ п/п	Наименование услуг	Качественные и количественные характеристики
2.	Услуги по техническому сопровождению и поддержке сайта включают в себя: техническую поддержку сайта, модернизацию сайта, информационную поддержку сайта.	
2.1	Техническая поддержка сайта.	Техническая поддержка сайта - действия, направленные на проверку программного кода сайта, на поддержание рабочего состояния сайта, анализ и решение возможных проблем. Техническая поддержка сайта включает: <ul style="list-style-type: none">• Контроль хостинга и доменного имени.• Технический аудит сайта.• Поддержка работоспособности сайта.• Восстановление работоспособности сайта.• Поддержку безопасности сайта.• Обслуживание специальной системы управления и администрирования сайта (CMS) включая её обновление.
2.1.1	Контроль хостинга и доменного имени.	Контроль хостинга осуществляется ежедневно и включает: <ul style="list-style-type: none">• Работоспособность хостинга.• Мониторинг срока делегирования домена.• Мониторинг оплаты хостинга.
2.1.2	Технический аудит сайта.	Выполняется по мере необходимости, но не реже 1(одного) раза в день и включает: <ul style="list-style-type: none">• Проверку корректности отображения в различных браузерах.• После добавления нового материала на сайт тестирование новой страницы для корректного отображения контента. Тестирование осуществляется с использованием следующих браузеров: Mozilla, Chrome, Opera, Safari, Internet Explorer, Edge.• Проверку скорости загрузки страниц. Скорость загрузки страницы не должна превышать 2-х

		<p>секунд. Если скорость загрузки превышает 2 секунды, то Исполнитель оптимизирует код страницы для уменьшения времени загрузки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверку технического состояния интернет-сайта и устранение существенных недочетов (замедленная загрузка веб-страниц; некорректный ответ сервера; битые ссылки (ошибка 404) и др.). • Проверку общей работоспособности модулей сайта.
2.1.3	Поддержка работоспособности сайта.	<p>Контроль работоспособности сайта осуществляется круглосуточно с использованием системы мониторинга zabbix, размещенной на оборудовании Исполнителя. Отслеживаемыми параметрами системы мониторинга являются скорость загрузки страниц сайта, время ответа сайта, код ответа сайта.</p> <p>Система мониторинга должна осуществлять оповещение информационных сообщений о недоступности сайта или о превышении времени загрузки главной страницы на электронную почту Заказчика.</p> <p>Заказчик должен иметь доступ к данным системы мониторинга сайта с использованием web интерфейса.</p>
2.1.4	Восстановление работоспособности сайта	<p>Восстановление сайта после сбоев или действий пользователей и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае неработоспособности сайта Исполнитель осуществляет восстановление его работы в течение 24 часов. • Исполнитель осуществляет устранение последствий действий пользователей. • Восстановление сайта после сбоя производится с момента отправки заявки посредством электронной почты Заказчиком или информационного сообщения системы мониторинга. • Заявка считается поданной с момента отправки более раннего сообщения с электронной почты Заказчика или информационного сообщения системы мониторинга в адрес Исполнителя.
2.1.5	Поддержка безопасности сайта.	<p>Поддержание безопасности сайта круглосуточно, в режиме реального времени (постоянный контроль) и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Расстановка прав доступа. • Ограничение доступа к сайту. • Менеджмент паролей. Пароль предоставляется по заявке Заказчика, сформированной посредством электронной почты. • Восстановление сайта: исправление, устранение существующих и найденных уязвимостей. • Исправление и доработка системы по результатам вирусных атак и спам рассылок.
2.2	Модернизация сайта.	<p>Модернизация сайта - это доработка функционала сайта, изменение дизайна сайта и фирменного оформления, изменение структуры сайта, создание новых разделов сайта, оптимизация кода.</p>

		<p>Объем услуг и точный перечень услуг исполнения определяются в письменных заданиях Заказчика, направляемых Исполнителю в процессе исполнения. Срок исполнения заданий Заказчика определяется Исполнителем и не может превышать 5 рабочих дней. Дизайн новых разделов и элементов должен быть выдержан в общей стилистике сайта. Изменение дизайна сайта включает разработку макета, его согласование и предоставление Заказчику исходных материалов в файле формата PSD.</p>
2.3	<p>Информационная поддержка сайта. Создание и размещение нового контента на сайте (текстовая, графическая информация и др.).</p>	<p>Информационная поддержка сайта – наполнение сайта контентом и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновление текстового, графического наполнение сайта, имеющегося у Заказчика. • Разработка дополнительных и модернизация модулей сайта. • Точный перечень услуг и сроки исполнения определяются в письменных заданиях Заказчика, направляемых Исполнителю в процессе исполнения. • При добавлении информации должно быть предусмотрено ограничение по используемым шрифтам и их характеристикам для предотвращения нарушений общего стиля сайта. • Задания на модернизацию и размещение (изменение) контента сайта предоставляется Исполнителю в электронном виде. Задание должно быть отредактировано и согласовано Заказчиком. Исправление ошибок и неточностей контента, допущенных по вине Заказчика, оформляется отдельным заданием и осуществляется Исполнителем в общем порядке.
2.3.1	<p>Срок размещения нового контента на сайте.</p>	<p>Срок исполнения заданий Заказчика определяется исполнителем и не может превышать 2-х рабочих дней. Срок исполнения заданий Заказчика с пометкой "Срочно" определяется исполнителем и не может превышать <u>1 (одного) часа</u>, в том числе в выходные дни.</p>
2.3.2	<p>Консультирование ответственных лиц Заказчика за пополнение сайта</p>	<p>Периодичность: По требованию Заказчика; Консультирование ответственного пользователя по вопросам, связанным с эксплуатацией сайта, по телефону и электронной почте.</p>

Ежемесячная стоимость услуг по обслуживанию Сайта составляет _____ (_____) руб. __ коп.

Общая стоимость услуги составляет _____ (_____) руб. __ коп.

Контактное лицо со стороны Заказчика по вопросам, установленным настоящим техническим заданием: _____, раб. тел.: _____